
MANUALE D'USO PIATTAFORMA MEDIA-ODR Aggiornato al 17/07/2024 13:21:16

Manuale per gli avvocati

[Deposito istanza](#)

[Registrazione account](#)

Accesso alla piattaforma

Deposito istanza - Step 1

Dopo aver effettuato il login, si arriva alla Dashboard. Cliccare sul bottone DEPOSITA UN'ISTANZA.

DASHBOARD



Nuova Pratica

Deposita un'istanza



Le mie istanze

Visualizza tutte le mie pratiche



Test Audio / Video

Prova la sala conferenze virtuale



Manuali

Trova una risposta nella guida



Supporto

Invia un'email

Deposito istanza - Step 2

Compilare tutti i campi, indicando i dati generali dell'istanza. Poi cliccare su AVANTI

STEP 1 DI 8: DATI DELLA PROCEDURA

VIDEO AIUTO 

1 2 3 4 5 6 7 8

Dati generali Parti istanti Parti chiamate Documenti Contro di costo Privacy Pagamento spese di avvio Carica documenti

Tutti i campi con * sono obbligatori

Tipo istanza*
  1 ←

Modalità*
  2 ←

Materia*
  3 ←

Commissa COVID*
  4 ←

Causa avvio*
  5 ←

Foro - Luogo*
  6 ←

Valore della controversia ai sensi art 10 e 15 cpc*
  7 ←

Esposizione sommaria dei fatti*
Esponi in maniera chiara e concisa (max 700 caratteri) i fatti relativi all'istanza. Eventualmente potrai caricare dei documenti in seguito.
  8

Eventuali termini di decadenza o prescrizione
Indicare la data di prescrizione dell'istanza o altro relativo alle tempistiche.
  9

 10 ←

Deposito istanza - Step 3

Parte Istanti - Compilare tutti i campi, indicando i dati dell'istante. Poi cliccare su AVANTI

STEP 2 DI 8 - PARTI Istanti

1 Dati generali | 2 **Parti Istanti** | 3 Parti chiamate | 4 Documenti | 5 Dinetti di costo | 6 Privacy | 7 Pagamento spese di arrivo | 8 Carica documenti

(i dati istantati con * sono obbligatori)

Tipo istanza* 1 ←

Nome rapp. legale 2 ←

Cognome rapp. legale 3 ←

Codice fiscale 4 ←

Ragione sociale* 5 ←

Codice SDI 6 ←

P. IVA 7 ←

Provincia sede legale* 8 ←

Comune (sede legale)* 9 ←

Indirizzo (sede legale)* 10 ←

CAP (sede legale)* 11 ←

NB: Si consiglia di aggiungere l'email dell'utente, il quale potrà in questo modo accedere alla piattaforma, entrare nella stanza virtuale e firmare digitalmente i documenti. L'email potrà essere in ogni caso aggiunta in seguito.

Email 12 ←

Cellulare 13 ←

PEC* 14 ←

PROSEGUI 15 ←

Deposito istanza - Step 4

Confermare l'inserimento dei dati



Deposito istanza - Step 5

Parte Istanti – Nella pagina di riepilogo del caricamento della parte istante, il gestionale conferma il corretto caricamento della parte (1), riepiloga l'elenco delle parti caricate (2), e consente di poter caricare altra parte istante (3) o proseguire con il caricamento della parte chiamata (4). In caso di inserimento di ulteriore parte istante, selezionare NUOVA PARTE ISTANTE e ripetere la procedura di caricamento dei dati, altrimenti cliccare su PROSEGUI -> PARTI CHIAMATE

STEP 2 DI 8: PARTI ISTANTI

Mediaodr Srl Dashboard AGGIUNGI PARTE

L'utente è stato inserito correttamente. ← 1

1 2 3 4 5 6 7 8
Dati generali **Parti istanti** Parti chiamate Documenti Centri di costo Privacy Pagamento spese di avvio Carica documenti

Parti istanti ← 2
Parti chiamate

Parti istanti
🗑️ ⚙️ **Parte Uno**

I dati indicati con * sono obbligatori

4

Scrivi o seleziona il nome della parte istante*

AGGIUNGI PARTE ISTANTE **PROSEGUI -> PARTI CHIAMATE** ←

Deposito istanza - Step 6

Parte Chiamata - Inserire il nome e cognome della parte chiamata. Cliccare su “AGGIUNGI PARTE CHIAMATA”.

STEP 3 DI 8: PARTI CHIAMATE

Mediaodr Srl Dashboard AGGIUNGI PARTE

1 2 3 4 5 6 7 8
Dati generali Parti istanti **Parti chiamate** Documenti Centri di costo Privacy Pagamento spese di avvio Carica documenti

Parti istanti Parti chiamate

🗑️ ⚙️ **Parte Uno**

I dati indicati con * sono obbligatori

Scrivi o seleziona il nome della parte chiamata*

Parte Due ← 1

AGGIUNGI PARTE CHIAMATA ← 2

Deposito istanza - Step 7

Se il nominativo non risulta già censito, il sistema restituirà la procedura di caricamento dei dati, in alternativa verrà caricata la parte chiamata con i dati già presenti.

STEP 3 DI 8 - PARTI CHIAMATE

1 Dati generali 2 Parti udenti 3 **Parti chiamate** 4 Documenti 5 Contatti di posta 6 Privacy 7 Pagamenti spesa di avvio 8 Carica documenti

13 Parti indicate con * sono obbligatori

Tipi istanza*	Privato	← ①
Titolo*	Sig.	← ②
Nome*	Parte	← ③
Cognome*	Due	← ④
Codice Fiscale	PRTDU17522L589Y	← ⑤
Provincia (residenza)*	Milano	← ⑥
Comune (residenza)*	Milano	← ⑦
Indirizzo (residenza)*	Viale Fulvio Testi 44	← ⑧
CAP (residenza)*	20121	← ⑨
Email	La migliore email@adierre.com	← ⑩
Cellulare	Numero di cellulare	← ⑪
PEC	PEC	← ⑫

⑬ **PROCEEDA** ←

Deposito istanza - Step 8

Confermare l'inserimento dei dati



Deposito istanza - Step 9

Parte Chiamata - Nella pagina di riepilogo del caricamento della chiamata, il gestionale conferma il corretto caricamento della parte (1), riepiloga l'elenco delle parti caricate (2), e consente di poter caricare altra parte chiamata (3) o proseguire con il caricamento dei documenti (4). In caso di inserimento di ulteriore parte chiamata, selezionare NUOVA PARTE CHIAMATA e ripetere la procedura di caricamento dei dati, altrimenti cliccare su PROSEGUI -> DOCUMENTI

STEP 3 DI 8: PARTI CHIAMATE Mediaodr Srl Dashboard AGGIUNGI PARTE

L'utente è stato inserito correttamente. 1

1 2 3 4 5 6 7 8
Dati generali Parti istanti **Parti chiamate** Documenti Centri di costo Privacy Pagamento spese di avvio Carica documenti

Parti istanti **Parte Uno** Parti chiamate **Parte Due** 2

I dati indicati con * sono obbligatori

3 4
Scrivi o seleziona il nome della parte chiamata*

AGGIUNGI PARTE CHIAMATA **PROSEGUI -> DOCUMENTI** 3

Deposito istanza - Step 10

Spuntare le caselle relative ai documenti che si vogliono allegare all'istanza

STEP 4 DI 8: DOCUMENTI ALLEGATI Mediaodr Srl | Dashboard

1 2 3 4 5 6 7 8
Dati generali Parti istanti Parti chiamate **Documenti** Centri di costo Privacy Pagamento spese di avvio Carica documenti

Seleziona i documenti che intendi allegare all'istanza. Quelli preselezionati sono obbligatori.

- Documento d'identità di Parte Uno
- Delega di Parte Uno
- Lettera di messa in mora
- Provvedimento del giudice
- Copia di contratto tra le parti
- Memorie
- Esposizione sommaria dei fatti

PROSEGUI -> CENTRI DI COSTO ←

Deposito istanza - Step 11

Indicare i centri di costo e a chi andrà fatturato l'importo delle spese di avvio.

STEP 5 DI 8: PAGAMENTI E CENTRI DI INTERESSE

Mediaodr Srl | Dashboard

- 1 Dati generali
- 2 Parti istanti
- 3 Parti chiamate
- 4 Documenti
- 5 Centri di costo**
- 6 Privacy
- 7 Pagamento spese di avvio
- 8 Carica documenti

La parte istante Parte Uno*

Non ha diritto al patrocinio gratuito

Seleziona

Centri di costo individuati*

0

Importo da versare al deposito*

0

PROSEGUI

Deposito istanza - Step 12

Se la parte ha diritto al patrocinio gratuito, flaggare la relativa opzione

STEP 5 DI 8: PAGAMENTI E CENTRI DI INTERESSE

Mediaodr Srl | Dashboard

1 2 3 4 5 6 7 8
Dati generali Parti istanti Parti chiamate Documenti **Centri di costo** Privacy Pagamento spese di avvio Carica documenti

La parte istante Parte Uno*

Non ha diritto al patrocinio gratuito

Seleziona

Centri di costo individuati*

0

Importo da versare al deposito*

0

PROSEGUI

Deposito istanza - Step 13

Caricare delibera concessione gratuito patrocinio e confermare caricamento

CARICA MODULISTICA PER PATROCINIO GRATUITO

Mediaodr Srl | Dashboard | UPLOAD DOCUMENTO

VIDEO AIUTO

1 2 3 4 5 6 7 8
Dati generali Parti istanti Parti chiamate Documenti **Centri di costo** Privacy Pagamento spese di avvio Carica documenti

I dati indicati con * sono obbligatori

File (*.jpeg, *.jpg, *.pdf, *.png, *.eml) *

Scegli file Nessun file selezionato

CARICA DOCUMENTO

Deposito istanza - Step 14

Se la parte non ha diritto al gratuito patrocinio, indicare che la parte è centro di costo (1) ed il gestionale restituirà in automatico, in base al tariffario caricato, l'importo da versare. Poi cliccare "PROSEGUI" e "SI, CONFERMO"

STEP 5 DI 8: PAGAMENTI E CENTRI DI INTERESSE Mediaodr Srl Dashboard

1 2 3 4 5 6 7 8
Dati generali Parti istanti Parti chiamate Documenti **Centri di costo** Privacy Pagamento spese di avvio Carica documenti

La parte istante Parte Uno*

Non ha diritto al patrocinio gratuito

E' un centro di interesse - fatturare a: Sig. Parte Uno

Centri di costo individuati*

1

Importo da versare al deposito*

190.32

PROSEGUI

Deposito istanza - Step 15

Confermare i centri di costo



Deposito istanza - Step 16

Spuntare le caselle relative alle condizioni (1) e alla privacy (2). Scaricare il modulo istanze (3)

STEP 6 DI 8: PRIVACY E FIRME DIGITALI Mediaodr Srl Dashboard

Hai modificato l'istanza.

1 2 3 4 5 6 7 8
Dati generali Parti istanti Parti chiamate Documenti Centri di costo **Privacy** Pagamento spese di avvio Carica documenti

Il sottoscritto dichiara di aver letto con attenzione, interamente compreso e accuratamente compilato il presente modulo e, consapevole delle sanzioni di Legge in caso di dichiarazioni false o mendaci, sotto la propria responsabilità altresì dichiara:

- che tutti i dati in esso riportati, per quanto a sua conoscenza, sono veri;
- di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di mediazione;
- di conoscere e accettare integralmente il Regolamento e le Tariffe di MediaODR pubblicate sul sito <http://www.media-odr.it>:

Confermo **1** ←
 Privacy **2** ←

Il/La sottoscritto/a, avendo preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 resa disponibile sul sito <http://www.media-odr.it> al seguente [link](#) ACCONSENTE ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa citata.

3 ←

Scarica l'anteprima del modulo istanza e verifica i dati prima di inviare sottoscritta a mezzo mail o allegandola al fascicolo telematico

Deposito istanza - Step 17

Il gestionale produrrà il documento di cui sarà possibile verificare i dati.

Mediaodr Srl

Tel 0350800136
Mail support@media-odr.it
PEC mediaodr@pec.it
Web http://www.media-odr.it/



**Istanza di mediazione ai sensi del D. Lgs. 28/2010 e sue ss. mm. ii.
da presentare presso la sede di Via Nullo 6 - 24128 - Bergamo oppure inviare
all'indirizzo email support@media-odr.it o a mezzo PEC a mediaodr@pec.it**

DATI DELLA PROCEDURA

Progr. Istanza:

PARTE ISTANTE

Natura giuridica: Privato **Nominativo:** Parte Uno **C.F.:** PRTUNO65L23K777C **Comune:** Milano
Prov.: MI **CAP:** 20122 **Indirizzo:** Via Delle Ginestre 32 **PEC:**

DIFENSORE

Nominativo: Neo Morpheus **Studio:** Avv. Neo Morpheus **P. IVA:**00000000000 **Indirizzo:** Piazza
Del Duomo Milano MI **Tel.:** 3493778695 **E-mail:** avvocato1@media-odr.it **PEC:** aa@pec.it

CHIEDE

l'avvio di una procedura di mediazione, ai sensi del D.Lgs. 28/2010, nei confronti della controparte (parte chiamata), presso MediaODR e di inviare a questa ogni comunicazione relativa alla procedura di mediazione ai seguenti recapiti:

PARTE CHIAMATA

Natura giuridica: Privato **Nominativo:** Parte Due **Comune:** Milano **Prov.:** MI **CAP:** 20121

Deposito istanza - Step 18

Se è tutto OK, cliccare su "DEPOSITA ISTANZA" e Confermare

STEP 6 DI 8: PRIVACY E FIRME DIGITALI Mediaodr Srl Dashboard

Hai modificato l'istanza.

1 2 3 4 5 6 7 8
Dati generali Parti istanti Parti chiamate Documenti Centri di costo **Privacy** Pagamento spese di avvio Carica documenti

Il sottoscritto dichiara di aver letto con attenzione, interamente compreso e accuratamente compilato il presente modulo e, consapevole delle sanzioni di Legge in caso di dichiarazioni false o mendaci, sotto la propria responsabilità altresì dichiara:

- che tutti i dati in esso riportati, per quanto a sua conoscenza, sono veri;
- di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di mediazione;
- di conoscere e accettare integralmente il Regolamento e le Tariffe di MediaODR pubblicate sul sito <http://www.media-odr.it>.

Confermo

Privacy
Il/La sottoscritto/a, avendo preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 resa disponibile sul sito <http://www.media-odr.it> al seguente [link](#) ACCONSENTE ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa citata.

Scarica l'anteprima del modulo istanza e verifica i dati prima di inviare sottoscritta a mezzo mail o allegandola al fascicolo telematico

DEPOSITA L'ISTANZA

Deposito istanza - Step 19

Confermare il deposito



Deposito istanza

Confermi di voler inserire l'istanza e procedere al pagamento delle spese di avvio?

SÌ, CONFERMO

Deposito istanza - Step 20

Cliccare sulla voce relativa al pagamento delle spese di avvio.

STEP 7 DI 8: PAGAMENTO SPESE DI AVVIO Mediaodr Srl | Dashboard | SITUAZIONE PAGAMENTI

Hai delle spese di avvio da pagare. Per effettuare il pagamento, clicca su PAGA della riga relativa all'istanza, oppure su PAGA TUTTO.

1
Dati generali

2
Parti istanti

3
Parti chiamate

4
Documenti

5
Centri di costo

6
Privacy

7
Pagamento spese di avvio

8
Carica documenti

DEBITORE / CREDITORE	ISTANZA	IMPORTO	CAUSALE	DETTAGLIO	FATTURA	SALDO	DATA
<div style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px; display: inline-block;">PAGA</div> ← Parte Uno	CDS4409Z - IN SO SPESG	190.32 €	Spese di avvio			190.32 €	20/01/2024
TOTALE		190.32 €				190.32 €	

Deposito istanza - Step 21

Selezionare il metodo di pagamento desiderato. Se si sceglie il bonifico bancario sarà necessario procedere con il caricamento della copia del bonifico. Se si scelgono altri metodi di pagamento, non sarà necessario.

STEP 7 DI 8: PAGAMENTO SPESE DI AVVIO Mediaodr Srl | Dashboard | SITUAZIONE PAGAMENTI

1
Dati generali

2
Parti istanti

3
Parti chiamate

4
Documenti

5
Centri di costo

6
Privacy

7
Pagamento spese di avvio

8
Carica documenti

DEBITORE / CREDITORE	ISTANZA	IMPORTO	CAUSALE	DETTAGLIO	FATTURA	SALDO	DATA
Parte Uno	CDS4409Z - IN SO SPESG	190.32 €	Spese di avvio			190.32 €	20/01/2024
TOTALE		190.32 €				190.32 €	

PAGA CON BONIFICO BANCARIO STANDARD
←

PayPal
←

Carta di debito o credito
←

Con tecnologia PayPal

Deposito istanza - Step 22

Effettuato il pagamento il gestionale porterà allo step “Carica Documenti”

STEP 8 DI 8: CARICA I DOCUMENTI Mediaadr Srl | Dashboard | VISUALIZZA DOCUMENTI

Hai scelto di pagare con bonifico bancario le spese di avvio. Effettua il pagamento alle coordinate indicate sul modulo di istanza. Ricordati di inviarcì per email la copia di avvenuto bonifico.

1 Dati generali 2 Parti istanti 3 Parti chiamate 4 Documenti 5 Centri di costo 6 Privacy 7 Pagamento spese di avvio 8 **Carica documenti**

CRITERI:

DOWNLOAD	A CARICO DI	ISTANZA	TIPO	INSERITO DA	DATA UPLOAD
<input checked="" type="checkbox"/>	Avv. Neo Morpheus	CD56409Z - IN SOSPESE	Distinta di bonifico spese di avvio		
<input checked="" type="checkbox"/>	Parte Uno	CD56409Z - IN SOSPESE	Delega all'avvocato		
<input checked="" type="checkbox"/>	Parte Uno	CD56409Z - IN SOSPESE	Carta d'identità n° CA000777 31/12/2035		

Deposito istanza - Step 23

Se è stato selezionato il bonifico bancario come metodo di pagamento, caricare la distinta della disposizione. Il sistema restituirà in testa la tipologia di pagamento selezionato (1), sulla riga corrispondente al documento da caricare (2) e cliccando sul pulsante (3), cliccare su “Carica documento” (4)

STEP 8 DI 8: CARICA I DOCUMENTI Mediaodr Srl | Dashboard | VISUALIZZA DOCUMENTI

Hai scelto di pagare con bonifico bancario le spese di avvio. Effettua il pagamento alle coordinate indicate sul modulo di istanza. Ricordati di inviarcici per email la copia di avvenuto bonifico. 1 ←

1 Dati generali 2 Parti istanti 3 Parti chiamate 4 Documenti 5 Centri di costo 6 Privacy 7 Pagamento spese di avvio 8 **Carica documenti**

CRIT: CODICE CDS6409Z

3	DOWNLOAD	A CARICO DI	ISTANZA	TIPO	INSERITO DA	DATA UPLOAD
✓	Carica documento 4 ←	Avv. Neo Morpheus	CDS6409Z - IN SOSPESE	Distinta di bonifico spese di avvio 2 ←		
✓		Parte Uno	CDS6409Z - IN SOSPESE	Delega all'avvocato		
✓		Parte Uno	CDS6409Z - IN SOSPESE	Carta d'identità n° CA000777 31/12/2035		

Deposito istanza - Step 24

Caricare il la distinta di pagamento selezionando il file cliccando su “Seleziona File” (1) e “CARICA DOCUMENTO” (2) e confermare

CARICA DOCUMENTO

VIDEO AIUTO



I dati indicati con * sono obbligatori.

Riservato* (visibile solo al mediatore)

No

Tipo di documento*

Distinta di bonifico spese di avvio

Relativo a*

In caso di verbale, selezionare account segreteria o mediatore

Morpheus, Neo (Avv. Neo Morpheus) (11084)

File (*.jpeg, *.jpg, *.pdf, *.png, *.eml) *

Scegli file Nessun file selezionato

1

CARICA DOCUMENTO

2

Deposito istanza - Step 25

Ripetere la procedura per tutti i documenti di cui è richiesto il caricamento. Al termine del caricamento della documentazione, il gestionale presenterà la dashboard con la conferma del caricamento dell'Istanza

STEP 8 DI 8: CARICA I DOCUMENTI Mediaodr Srl - Dashboard - VISUALIZZA DOCUMENTI

Hal caricato il documento.

1 2 3 4 5 6 7 8
 Dati generali Parti istanti Parti chiamate Documenti Centri di costo Privacy Pagamento spese di avvio **Carica documenti**

1	DOWNLOAD	A CARICO DI	ISTANZA	TIPO	INSERITO DA	DATA UPLOAD
		Avv. Neo Morpheus	CD56409Z - IN SOSPESO	Distinta di bonifico spese di avvio	Avv. Neo Morpheus	00/00/0000
		Parte Uno	CD56409Z - IN SOSPESO	Delega all'avvocato		
		Parte Uno	CD56409Z - IN SOSPESO	Carta d'identità n° CA000777 31/12/2035		
		Avv. Neo Morpheus		Carta d'identità n° CA000007 31/12/2035	Avv. Neo Morpheus	00/00/0000
		Avv. Neo Morpheus		Tesserino Ordine Avvocati	Avv. Neo Morpheus	00/00/0000

Deposito istanza - Step 26

Al termine del caricamento della documentazione, il gestionale presenterà la dashboard con la conferma del caricamento dell'Istanza

DASHBOARD Mediaodr Srl - Dashboard

Hai caricato l'istanza. Non appena avremo conferma del pagamento delle spese, verrà protocollata.

Nuova Pratica

Deposita un'istanza

Le mie istanze

Visualizza tutte le mie pratiche
Visualizza tutte le pratiche in attesa

Test Audio / Video

Prova la sala conferenze virtuale

Manuali

Trova una risposta nella guida

Supporto

Invia un'email